

Brukarenkät LSS och Socialpsykiatri 2024

Resultat och framtida arbete



Lekebergs
kommun

Hur vi genomför enkätundersökningen

En oberoende person (stödpedagog) har erbjudit brukare att stötta vid genomförande av brukarenkät på Domarringsvägen, Bangatan, Daglig verksamhet och Socialpsykiatri.

Domarringsvägen

8 tillfrågade, 7 svarade av totalt 12 boende.

Bangatan

13 tillfrågade, 13 svarade av totalt 13 boende.

Daglig verksamhet

Deltagare som har daglig verksamhet i kommunens regi har besvarat enkäten.

21 tillfrågade, 18 svarade.

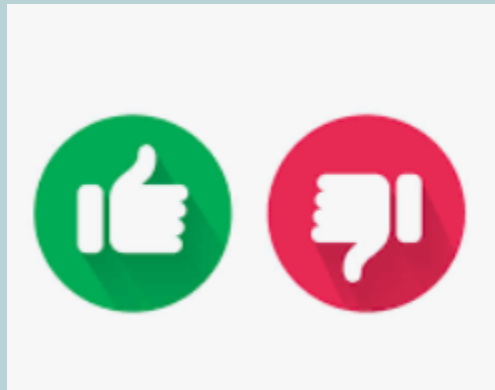
Socialpsykiatri

Har delat ut enkäten till aktuella personer. Personerna har svarat utifrån aktuellt stödbehov.

Svarat tillsammans med stöd och på egen hand.

42 tillfrågade, 39 svarade.

Resultat



Domarringsvägen

Vad sticker ut i 2024 års undersökning?

Negativt

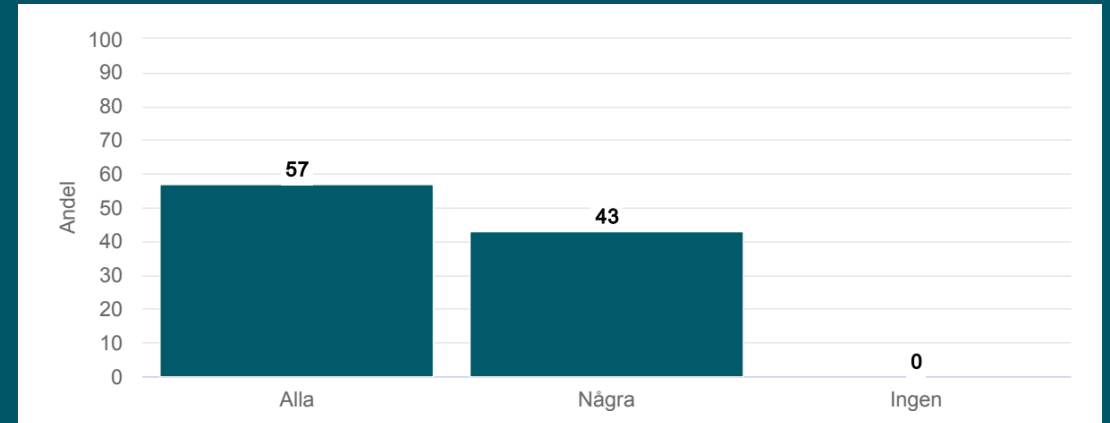
Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?
och

Känner du dig trygg med personalen hemma?

57% Alla

43% Några

0% Ingen

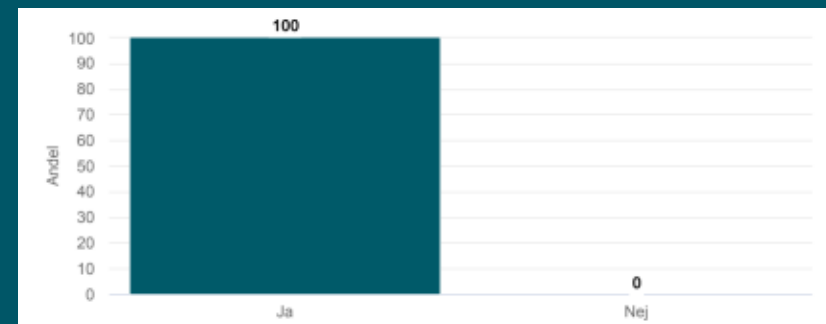


Positivt

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

100% Ja

0% Nej



Bangatan

Vad sticker ut i 2024 års undersökning?

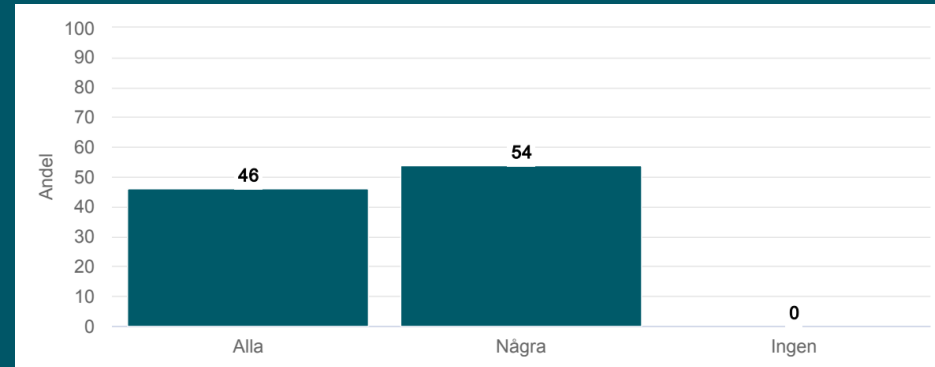
Negativt

Förstår personalen hemma vad du säger?

46% Alla

54% Några

0% Ingen



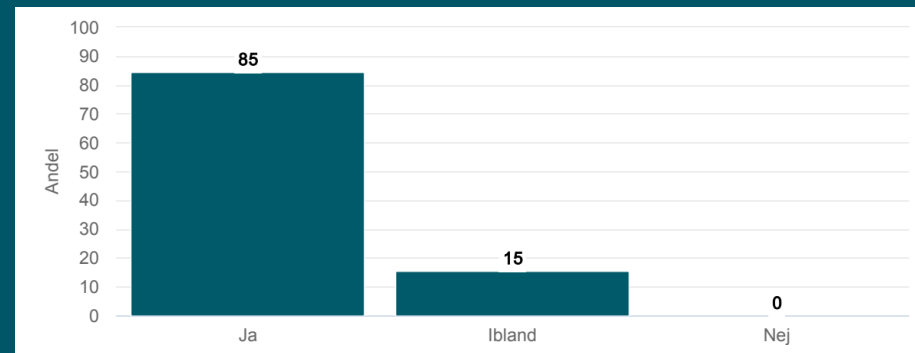
Positivt

Trivs du med boendepersonalen?

85% Ja

15% Ibland

0% Nej



Daglig verksamhet

Vad sticker ut i 2024 års undersökning?

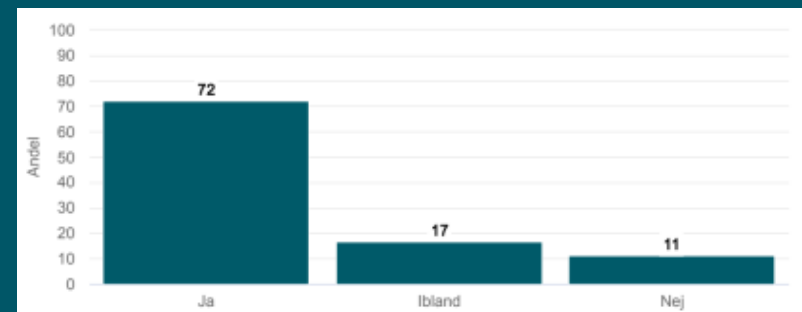
Negativt

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

72% Ja

17% Ibland

11% Nej



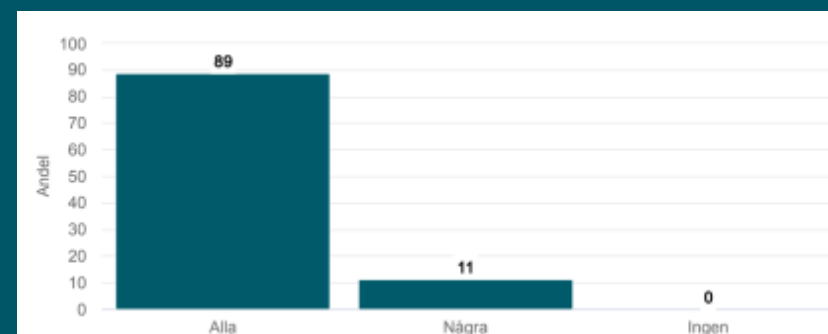
Positivt

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

89% Ja

11% Några

0% Ingen



Sammanfattning LSS

Frågan är du rädd för något hemma/på din dagliga verksamhet visar ett relativt lågt resultat på samtliga enheter. Att man är rädd för någon hemma kan vara rädsla för en granne, ljud, insekter eller att något hänt, som man kopplar rädsla till.

Vi behöver arbeta mer med kommunikation, att vi som personal gör oss förstådda och försäkrar oss om att våra brukare har förstått för att undvika missförstånd.

Vi behöver bli bättre på att läsa av och anpassa vår kommunikation med brukare.

En anpassad kommunikation skapar en ökad trygghet hos våra brukare och minskar troligt även eventuell rädsla.

Positivt är att överlag ser det ut som att brukare upplever att de vet vem de ska prata med och att man får bestämma över sitt eget.

Negativt är att man upplever att personalen inte kommunicerar så att brukare förstår detta kan leda till att man i sin tur inte får den hjälp man vill ha, inte känner sig trygg med personal och i slutändan inte trivs hemma.

Socialpsykiatrin

Vad sticker ut i 2024 års undersökning?

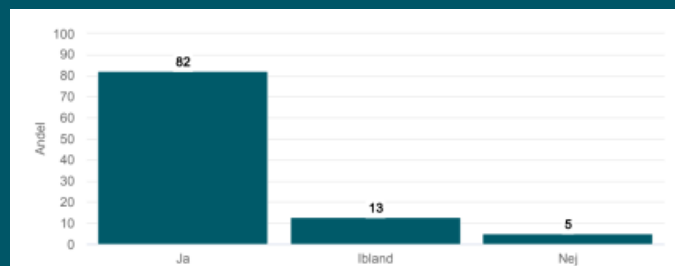
Negativt

Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

82% Ja

13% Ibland

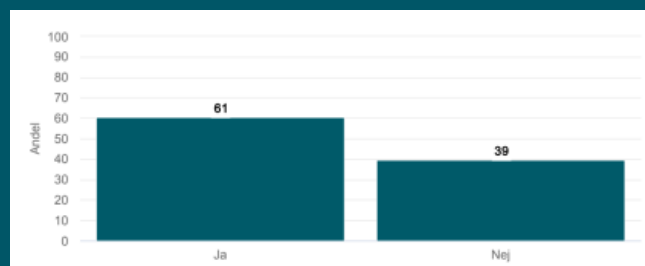
5% Nej



Vet du vart du ska vända dig om något med ditt boendestöd är dåligt?

61 % Ja

39% Nej



Socialpsykiatrin

Vad sticker ut i 2024 års undersökning?

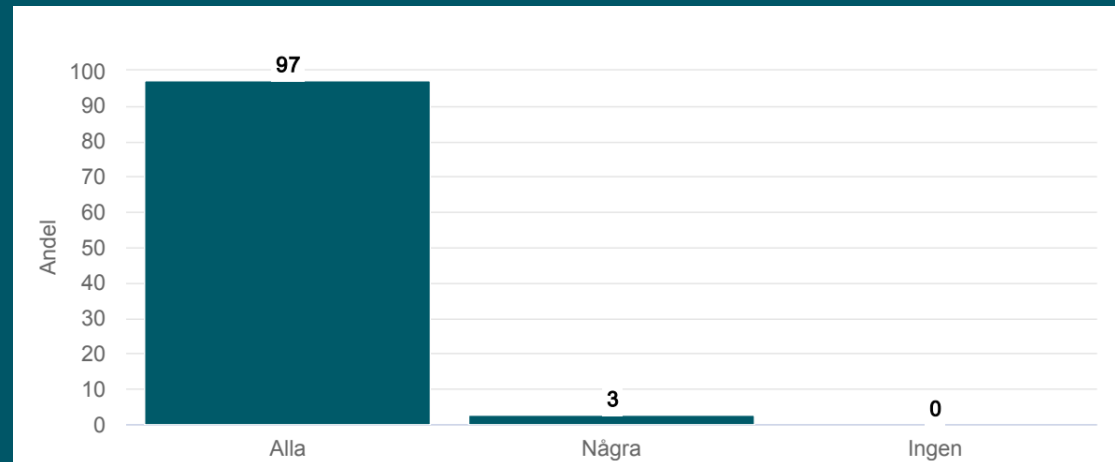
Positivt

Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

97% Alla

3% Några

0 % Ingen



Sammanfattning Socialpsykiatri

På frågan om boendestödjarna låter brukaren bestämma om saker som är viktigt för dem kan man se ett lägre resultat. Frågan kan tolkas olika. Socialpsykiatri styrs av de insatser som beviljats av biståndshandläggare och dessa är de insatser vi stöttar brukarna med oavsett hur viktigt brukarna tycker att de är.

Kanske är det inte de beviljade insatserna som brukarna tycker är det viktigaste för just dem?

Det vi kan se 2024 är att det fortfarande är väldigt många som inte vet var de ska vända sig med klagomål och synpunkter, en fråga som vi behöver fortsätta arbeta mer med.

Positivt är kommunikationen, att vi pratar på ett sätt som gör att brukaren förstår vad vi menar.

**Gemensamma insatser
och
förbättringsområden**



Kommunikation



Förbättra och anpassa kommunikationen mellan personal och brukare utifrån individens behov och förutsättningar.



Detta innebär att arbeta för att personalen både gör sig förstådd och lyssnar in individens behov.

Trygghet

Andelen brukare som känner sig trygga har överlag ett lägre resultat. Vi ser behov av insatser för att stärka tryggheten både i hemmet/på arbetsplatsen och i kontakten med personalen.

Personalen ska bemöta varje individ med respekt och förståelse, samt skapa en miljö där brukarna känner sig hörda och delaktiga i sin egen omsorg.

Trygghet handlar också om kontinuitet och förtroende, vilket kan stärkas genom stabila personalgrupper och tydliga rutiner.



Viktiga och meningsfulla arbetsuppgifter



Skapa arbetsuppgifter som känns viktiga och meningsfulla för deltagare i Daglig verksamhet



Klagomål och synpunkter



Fortsatt arbete krävs för att säkerställa att alla brukare inom socialpsykiatrin vet var de ska vända sig vid klagomål.

Hur arbetar vi idag?

Kartläggningar arbetssätt/metoder så som tex BPSD, tidiga tecken.

Bemötande för att öka trygghet, delaktighet och självbestämmande.

- Lågaffektivt bemötande
- Delaktighet vid upprättande av genomförandeplan
- Trygga relationer
- MI och AKK
- Boendemöte, husmöte eller APT för deltagare i daglig verksamhet

Arbetet framåt - Kommunikation

Mål

Andel boende och deltagare som upplever att personalen förstår vad ”jag” säger och menar

Utgångsvärde 67%- ska öka

Mäts genom brukarundersökning 1 gång per år

Hur uppnår vi målet?

- Utveckla kommunikationsalternativ (AKK), tex bildstöd, teckenstöd, sociala berättelser
- Bygga förtroende för personal genom öka kommunikationsmöjligheterna
- Ökad delaktighet vardagen
- Anpassa kravnivån
- Aktivt arbeta för att minska skyddsåtgärder
- Ökad tillit
- Att aktivt arbeta med att bemöta brukare professionellt
- Ökad kunskap hos nyanställda
- Arbeta med meningsfull sysselsättning